



**Forschungszentrum für  
Sparkassenentwicklung e.V.**

**Magdeburger Finanzmarktdialog**

**„Sparkassen 2020“**

**26. Juni 2014**

**Maritim-Hotel Magdeburg**



## **Referenten:**

*Ludger Gooßens*  
Geschäftsführendes Vorstandsmitglied des  
Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes e.V.

*Dr. Hinrich Holm*  
Mitglied des Vorstandes  
Norddeutsche Landesbank Girozentrale (NORD/LB)

*Prof. Dr. Peter Reichling*  
Forschungszentrum für Sparkassenentwicklung e.V.  
Otto-von-Guericke-Universität Magdeburg

*Prof. Dr. Thomas Spengler*  
Forschungszentrum für Sparkassenentwicklung e.V.  
Otto-von-Guericke-Universität Magdeburg

*Prof. Dr. Herbert Woratschek*  
Lehrstuhl für Dienstleistungsmanagement  
Universität Bayreuth

## **Moderation:**

*Prof. Dr. Ulrich Burgard*  
Forschungszentrum für Sparkassenentwicklung e.V.  
Otto-von-Guericke-Universität Magdeburg

## **Leitung Podiumsdiskussion:**

*Prof. Dr. Horst Gischer*  
Forschungszentrum für Sparkassenentwicklung e.V.  
Otto-von-Guericke-Universität Magdeburg

Donnerstag, 26. Juni 2014

Programm:

- 13.00 Uhr Eröffnung und Begrüßung  
*Prof. Dr. Horst Gischer*
- 13.15 Uhr Anpassungsbedarfe für Sparkassen aus finanzmarktlicher und  
personalpolitischer Perspektive  
*Prof. Dr. Peter Reichling/Prof. Dr. Thomas Spengler*
- 13.45 Uhr Marktdurchdringung und Kundenzufriedenheit als strategische Determinanten  
*Prof. Dr. Herbert Woratschek*
- 14.15 Uhr Kaffeepause
- 14.30 Uhr Potentiale einer Landesbank zur Stärkung des öffentlich-rechtlichen  
Bankensektors  
*Dr. Hinrich Holm*
- 15.00 Uhr Mit vertrauten Werten in die Zukunft – Sparkassen stellen sich den  
Herausforderungen aus Markt und Wettbewerb  
*Ludger Gooßens*
- 15.30 Uhr Kaffeepause
- 16.00 Uhr Podiumsdiskussion  
  
Teilnehmer:  
*Ludger Gooßens, Dr. Hinrich Holm, Prof. Dr. Peter Reichling,  
Prof. Dr. Thomas Spengler, Prof. Dr. Herbert Woratschek*  
  
Diskussionsleitung:  
*Prof. Dr. Horst Gischer*
- 17.00 Uhr Schlusswort

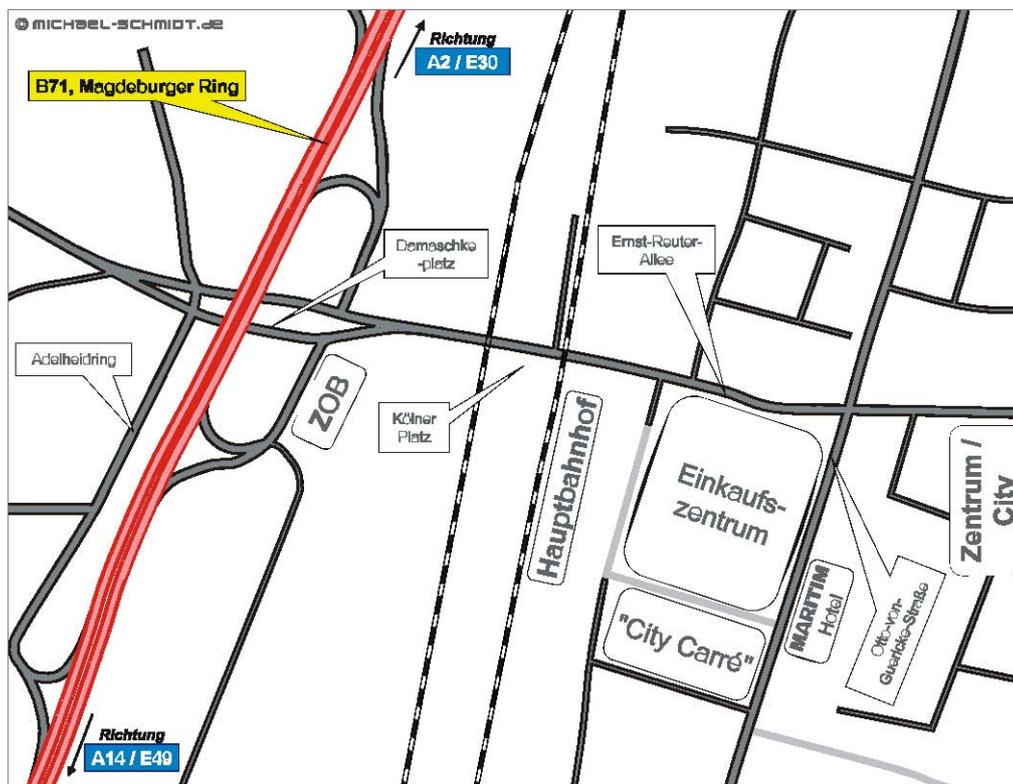
Im Anschluss: Gemeinsames Abendessen

Ab 18.00 Uhr besteht die Möglichkeit, in der „Piano Bar“ das Fußball-WM-Spiel  
„USA – Deutschland“ live am Großbildschirm zu verfolgen. Plätze sind reserviert.

Tagungsort:

Maritim Hotel Magdeburg  
Otto-von-Guericke-Str. 87  
39104 Magdeburg  
Tel.: 0391/5949-0

Anfahrtskizze:



Veranstalter:

Forschungszentrum für Sparkassenentwicklung e.V.  
Otto-von-Guericke-Universität Magdeburg  
Fakultät für Wirtschaftswissenschaft  
Universitätsplatz 2  
39106 Magdeburg  
Tel.: 0391/6718393  
Fax: 0391/6711199

[www.fzse.de](http://www.fzse.de)